



# Identificación de procesos



@SENAComunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



# Segunda semana

---

Con base en los conceptos de la teoría general de sistemas y partiendo de la visión del todo se debe comprender el funcionamiento real a partir de desestructurar ese todo en procesos, subprocesos, relaciones y actores que intervienen con el objetivo de identificar, comprender, evaluar y resolver problemas que ayudan a dar solución del manejo de la información a través de un proyecto de software.



# PROCESO Y SUBPROCESO



## Proceso

Un **proceso** es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación y relación de unos elementos y de recursos coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado

## Subproceso

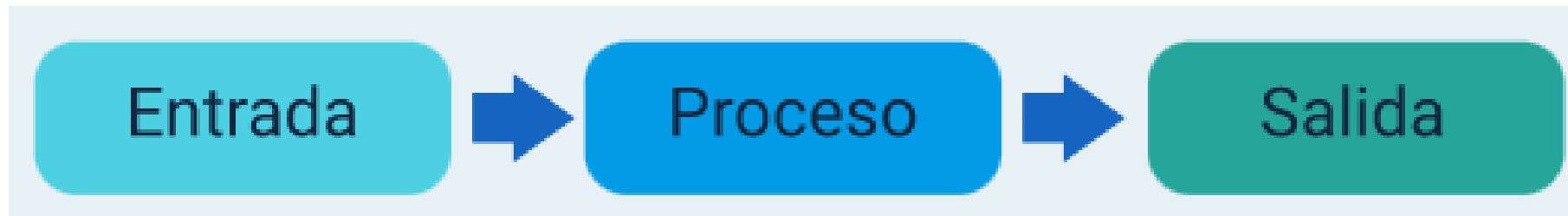
Es una opción para encapsular los pasos relacionados lógicamente dentro de un proceso padre.

# Elementos del proceso

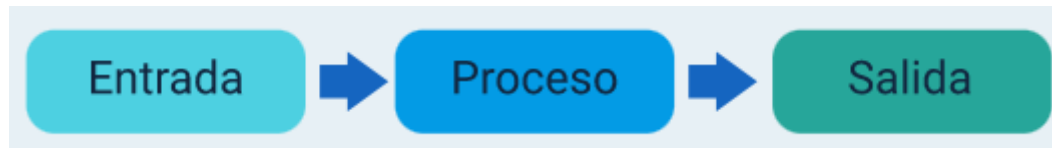


Un **proceso** requiere de unas entradas para generar unas salidas, al igual que los subprocesos.

Las salidas se convierten en objetivos finales.



# Ejemplo de Proceso: Proceso de realizar un pan



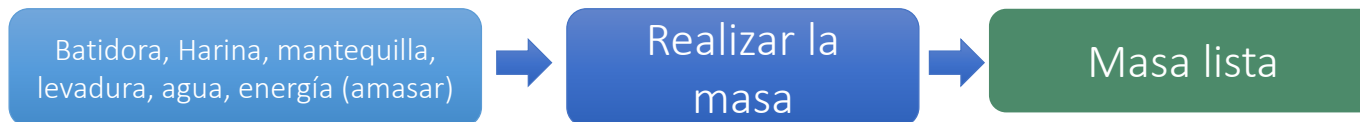
# Ejemplo de subprocesos



## Subproceso Alistar utensilios



## Subproceso Realizar la masa



## Subproceso Hornear el pan



# Actores

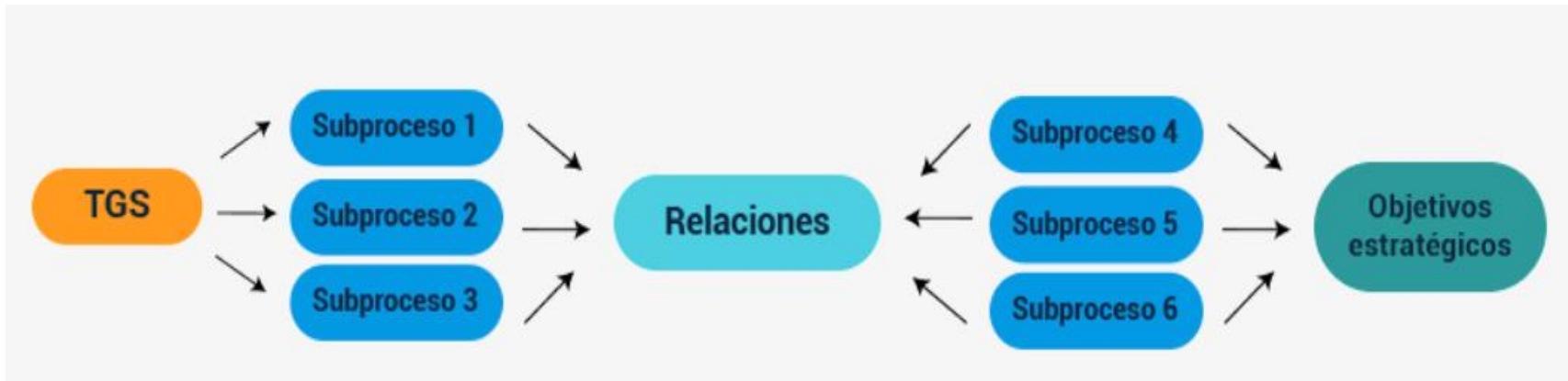


Son quienes están involucrados en los procesos

Ejemplo: En la realización del pan, los actores podrán ser:

- El panadero
- Asistente

# RELACIONES



Las relaciones pueden existir entre elementos, con subprocesos, con actores, entre otros.

Objetivo general: Realizar un sistema de información que permita a un consultorio médico administrar las citas médicas y los tratamientos de los pacientes.

Objetivos específicos:

- Administrar información de las citas médicas.
- Administrar la información de los pacientes
- Administrar la información de los consultorios
- Administrar la información de los empleados
- Administrar información de los médicos
- Administrar la información de los tratamientos
- Administrar la información de los medicamentos

## PROCESOS DEL PROYECTO:

**Administrar la información de las citas médicas:** Este proceso implica que ya se haya registrado un paciente, el consultorio, los médicos y los empleados.

Para que se genere un registro de cita médica, es necesario tener en cuenta estos datos: Fecha, hora, datos del paciente, datos del consultorio, datos del médico, datos del empleado que genera la cita.

Cuando se hace una modificación o cancelación de la cita, se requiere el número de documento del paciente para poder consultar la cita asignada y poder hacer los cambios.

**Administrar la información de los pacientes:** En este subproceso es necesario tener en cuenta que la información que se desea almacenar del paciente es:

- Documento del paciente, nombres y apellidos del paciente, dirección del paciente, teléfono del paciente.

**Administrar la información de los consultorios:** En este subproceso la información que se desea administrar es el número del consultorio y la descripción del mismo.

**Administrar la información de los empleados:** Para este subproceso hay que tener en cuenta datos como: documento de del empleado, Nombres y apellidos del empleado, dirección del empleado, teléfono del empleado, cargo.

**Administrar la información de los tratamientos:** Como tratamiento se refiere a la fórmula médica, la cual debe contener la siguiente información:  
Fecha, medicamentos, datos del paciente, descripción del tratamiento

**Administrar la información de los médicos:** Este subproceso pretende manejar datos como: Documento del médico, nombres y apellidos del médico, dirección del médico, teléfono del médico, Número de su tarjeta profesional, especialidad.

**Administrar información de los medicamentos:** Es este subproceso es necesario tener en cuenta los siguientes datos: Nombre del medicamento, laboratorio, gramaje y unidades.



**G R A C I A S**

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270  
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)